



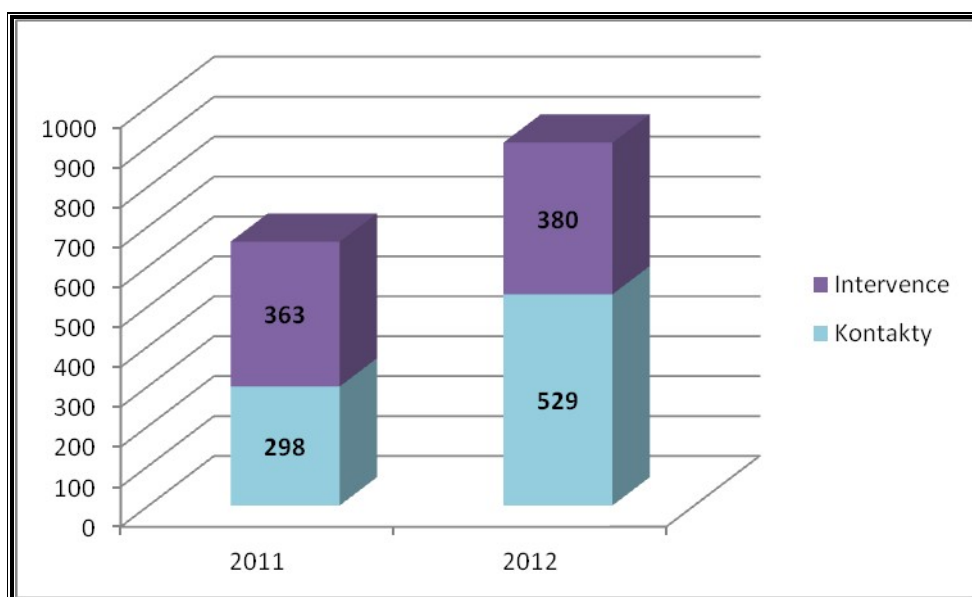
Zpráva o poskytnutých službách v roce 2012

Posláním Poradny pro cizince a migranty je poskytování bezplatného odborného sociálního a právního poradenství na území Českobudějovické diecéze cizincům, kteří se ocitli v takové osobní situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami a z vlastních zdrojů. Posláním poradny je také pozitivní působení na vztahy mezi cizinci a většinovou společností.

Do cílové skupiny služby patří cizinci (původem z EU či třetích zemí), bez ohledu na jejich druh pobytu, a dále též čeští občané s vazbou na cizince. V roce 2012 využilo služeb poradny celkem 233 uživatelů (121 žen a 112 mužů). V roce 2011 to bylo 160 uživatelů. Byl zde tedy zaznamenán nárůst zhruba 46 %. Za rok bylo poskytnuto celkem 909 konzultací. Z nich 529 byly kontakty (konzultace kratší než 30 min), 380 intervence (konzultace vedená 30 min a déle).

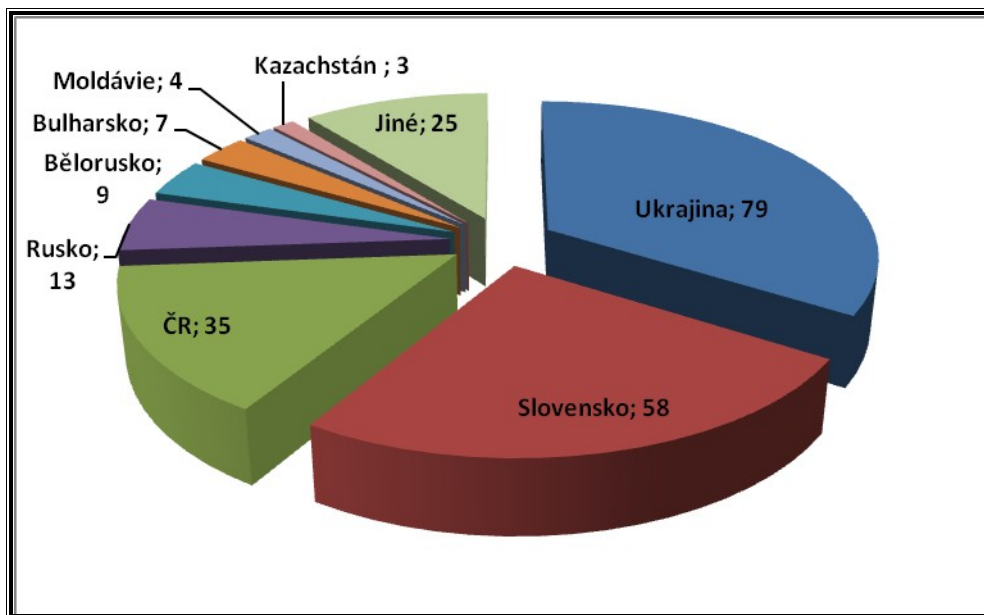
Ve srovnání s rokem 2011 došlo k nárůstu počtu konzultací. U kontaktů je patrný nárůst o 78 %, u intervencí o 5 %. Z celkového počtu konzultací bylo 855 vedeno osobně, 41 telefonicky a ve 13 případech se jednalo o kontakt e-mailem.

Graf 1: Počet kontaktů, intervencí v roce 2011 a 2012



Z hlediska národnostního složení pocházelo nejvíce uživatelů z Ukrajiny a následně ze Slovenska. Nemalé zastoupení je též českých občanů, kteří jsou navázáni na cizince.

Graf 2: Národnostní složení uživatelů v roce 2012



Odborné sociální poradenství je poskytováno, jak v prostorách poradny, tak i v terénu (na úřadech, v jiných organizacích, zdravotních pojišťovnách, oddělením azylové a migrační politiky atd.). Při poskytování poradenství potřebovali uživatelé nejčastěji pomoci v oblasti cizinecké problematiky. Bylo na toto téma vedeno celkem 177 konzultací. Jednalo se zejména o pomoc při podání žádosti o trvalý pobyt, prodloužení pobytu dlouhodobého, dále o vysvětlení povinností a práv. Často řešenou problematikou bylo též hledání zaměstnání a, ubytování, a dále pomoc při zajištění výplaty sociálních dávek, příp. zajištění výplaty dávek ze zahraničí, doložení dokladů. Uživatelům byla při 201 poskytována asistence – pomoc s vyplněním formulářů, sepsání žádostí, asistence při jednání atd. Velký význam má též zajištění právní pomoci.

Tabulka 1: Nejvíce řešená témata poradenství v roce 2012

Řešené téma	Počet konzultací
Cizinecká problematika	177
Zaměstnání	173
Ubytování	73
Sociální dávky	55
Právní pomoc	49
Zdravotní pojištění	23
Dluhová problematika	16

Služby byly v červnu 2012 rozšířeny o zajištění služeb konzula Velvyslanectví Ukrajiny v Praze – 1 den v měsíci. Pro uživatele byly otevřeny skupinové kurzy výuky českého jazyka. Měli možnost též docházet na individuální výuku. V červnu 2012 byl ukončen projekt EIF Pozitivní obraz cizince v České republice.

Poskytování služeb se přizpůsobuje dle možností a potřeb každého uživatele. Služby poradny byly pro uživatele k dispozici bezplatně, celoročně, 5 dnů v týdnu v době 8:00 – 12:00 a 13:00 - 16:00 hodin.