



Diecézní charita České Budějovice
PORADNA PRO CIZINCE A MIGRANTY
IČ 450 183 16
Kanovnická 16, 370 01 České Budějovice
Tel.: 386 351 125, mobil: 734 435 344, cizinci@dchcb.charita.cz
www.dchcb.cz, Facebook: diecezni.charitacb, Twitter: @Charita_CB



(RJ)

Назначение и службы: Консультационный центр для иностранцев и мигрантов (КЦИМ) предлагает помощь для преодоления актуального неблагоприятного социального положения для иностранцев и их близких лиц, в отношении к их пребыванию в ЧР или в связи с ним. Клиенту услуг предоставляются информации, помощь или сопровождения, когда:

Мы предлагаем помощь, когда:	Мы также предлагаем:
Вам необходим совет при оформлении разрешения на проживание,	курс чешского языка для взрослых,
не знаете, в какое учреждение обратиться, как заполнить бланки,	посредничество устных и письменных переводов,
у Вас проблемы с работой,	посредничество бесплатной юридической помощи,
Вам необходим совет при поиске жилья,	материалы и продовольственную помощь в случае доказанной необходимости,
у Вас проблемы с медицинской страховкой, оказанием медицинской помощи,	кредитный тариф в обоснованных случаях,
Вам необходимо получить информацию о социальной помощи,	образовательные и мультикультурные мероприятия,
у Вас возникло мнение, что нарушаются Ваши права,	бесплатный доступ в интернет для клиентов КЦИМ (1 час в день).
не знаете, какие у Вас обязанности.	

Целью консультации есть:

- клиент ориентирующийся в чешской социальной и институциональной среде, в своих правах, законных требованиях и обязанностях, чтобы ему легче решить своё неблагоприятное жизненное положение.
- клиент способен на основе предоставленных ему информации самостоятельно решить своё неблагоприятное социальное положение в рамках ЧР в следующих областях: а) социальной, б) медицинской, с) правовой, d) иностранной.

Целевая группа: Иностранцы и их члены семьи, чешские граждане в возрасте 15 лет находящиеся в связи с иностранцем, которые очутились в неблагоприятном жизненном положении.

Моментальная вместимость предоставления услуги: 2 клиента.

Службы КЦИМ предоставляются в объекте Епархиальной хариты в г.Чешские Бudeёвице по адресу: ул.Кановница 16, 370 01 г.Чешские Бudeёвице.

Режим работы КЦИМ :

- понедельник 8:00 - 12:00; 12:30 - 16:00
- вторник 8:00 - 12:00; 12:30 - 16:00
- среда 8:00 - 12:00; 12:30 - 16:00
- четверг 8:00 - 12:00; 12:30 - 16:00
- пятница 8:00 - 12:00; 13:00 – 16:00 – только по договоренности

Стандарты качества социальных услуг: Деятельность консультации руководствуется стандартами качества социальных услуг . Данные стандарты вместе с соответствующими методическими мерами



Diecézní charita České Budějovice
PORADNA PRO CIZINCE A MIGRANTY
IČ 45018316
Kanovnická 16, 370 01 České Budějovice
Tel.: 386 351 125, mobil: 734 435 344, cizinci@dchcb.charita.cz
www.dchcb.cz, Facebook: diecezni.charitacb, Twitter: @Charita_CB



распечатаны и находятся в папке в консультации. По требованию имеете право со всеми данными документами ознакомиться.

Принципы предоставляемых услуг:

- сохранение достоинства и основных прав и свободы человека (клиент воспринимается со всеми правами человека),
- помощь всем клиентам без какой-либо формы дискриминации,
- соблюдение права клиента на собственное решение (независимо от его правильности),
- применение индивидуального подхода (на основе индивидуального планирования),
- взаимное уважение и почтение между работниками консультации и клиентами,
- профессиональность работников консультации (их специальные знания и опыт),
- бесплатное предоставление услуг.

Режим работы с клиентом, веденная документация При первом контакте составляется запись о клиенте и его согласие с сохранением и использованием личных данных. Данное согласие можете в любой момент отменить. Если не хотите предоставить (а для использования социальной услуги нет нужды в их предоставлении), свои личные данные, могут Вас зарегистрировать анонимно. Если Вы иностранец и не владеете чешским языком, имеете право использовать при переговорах услуги переводчика. После согласования сотрудничества с Вами заключается устный договор о предоставлении социальных услуг. Разрабатывается индивидуальный план, в котором записана цель сотрудничества и после каждого контакта социальный работник записывает ход предоставления услуги. По Вашему требованию можете ознакомиться с содержанием данных документов. Работники консультации должны содержать конфиденциальность информации, не имеют права никому сообщать данные, которые узнали в рамках своей работы в консультации. Об этом Вас также информируют стенгазеты в консультационных помещениях и в коридоре. Также здесь вывешены контакты на разные организации, которые можете использовать. После использования услуг консультации Вам будет предоставлена возможность заполнить анкету о том, если Вы довольны услуги. Заполненную анкету нужно бросить в специальную коробочку в консультации.

Рассмотрение жалоб: В случае, что Вы не довольны качеством предоставляемых услуг или способом их предоставления, имеете возможность жаловаться. Подача жалобы не имеет никакого влияния на дальнейший ход предоставления услуги. Жаловаться можете сами или можете установить независимого представителя, который будет действовать в Ваших интересах. Жалобы можете устно заявить или письменно оформить (письмо, e-mail, факс, отослать на адрес Епархиальной хариты) или ибросить в ящик сообщений, жалоб и пожеланий в коридоре Епархиальной хариты. Жалобы, которые возможно решить на месте, решаются напрямую. Ознакомление с данной письменной информацией о внутренних правилах подтверждаете своей подписью на документе Согласие с сохранением и использованием личных данных.

Сотрудничество прекращается: после достижения поставленной цели, после исчерпания всех способов решения договора, после передачи клиента в другое учреждение, по взаимному соглашению о *расторжении* договора, после повторного нарушения или воспрепятствования клиентом установленных процедур для достижения цели, после повторных проявлений агрессивного поведения со стороны клиента (словесных и физических), после приобретения чешского гражданства без дальнейших связей клиента или членов его семьи с иностранцами, в случае, если клиент не придёт 3 раза в консультацию, сотрудничество прекращается на ближайшие три месяца. Клиенты могут в любое время расторгнуть договор без объяснения причин. Социальные работники КЦИМ могут расторгнуть договор только после консультации с командой и на основе согласия руководителя проекта.